

## Antécédents et conséquences des relations collaboratives fournisseurs-clients dans la chaîne logistique : Cas des petites et moyennes entreprises Industrielles

Face aux changements rapides de l'environnement concurrentiel des petites et moyennes entreprises ; l'établissement et le maintien des relations collaboratives entre les maillons de la chaîne logistique constitue un objectif d'une grande importance pour les dirigeants de ces entités économiques.

En vue de répondre à la question centrale de la thèse à savoir : quelles sont les antécédents et les conséquences des relations collaboratives des entreprises impliquées dans la chaîne logistique ? Notre recherche est organisée en deux parties.

Ainsi, ce travail propose dans un premier temps une revue de l'état de l'art qui a permis de relever, d'une part quatre variables déterminant la collaboration à savoir : la satisfaction, la confiance, l'engagement et le partage d'information entre les partenaires d'affaire ; ensuite les deux principales conséquences des relations de collaboration ; il s'agit de la performance logistique et la performance organisationnelle.

Pour analyser le phénomène des relations collaboratives dans le cadre de la chaîne logistique, la seconde partie de la thèse se donne comme objectif de tester les liens entre les variables du modèle conceptuel en utilisant la démarche de raisonnement hypothético-déductive. Pour ce faire, une étude terrain a été réalisée par le biais d'un questionnaire administré auprès de 176 petites et moyennes entreprises industrielles marocaines.

## Antecedents and consequences of collaboration relationships for small and medium-sized industrial companies

For small and medium-sized enterprises, whose competitive environment undergoes fast changes, setting up and maintaining collaboration relationships between the chain links of the logistics industry is a very important goal for managers.

So as to answer the thesis's main question, i.e.; what are antecedents and consequences of collaboration relationships of enterprises involved in the logistics industry? We have divided our research paper into two parts.

Hence, this work suggests at first a review of literature that determines collaboration is recognized: satisfaction, trust, engagement, and information sharing between business partners. Then, the two main consequences of collaboration relationships: Logistics performance and organizational performance.

To analyze collaboration relationships phenomenon within logistics industry, the second part of the thesis sets as its objective testing links between variables of the conceptual model by using the hypothetic deductive reasoning approach. To do it, the quantitative study is done with 176 Moroccan industrial companies.

## العلاقات التعاونية بين المقاولات الصغرى والمتوسطة الصناعية

أمام التغيرات السريعة للبيئة التنافسية للمقاولات الصغيرة والمتوسطة ، يشكل ربط العلاقات التعاونية والحفاظ عليها بين حلقات السلسلة اللوجيستكية ، هدفاً بالغ الأهمية بالنسبة لمسيرى هذه الوحدات الاقتصادية.

قسمنا بحثنا إلى جزأين للإجابة على السؤال الرئيسي لأطروحتنا في الدكتوراه وهو كالتالي : ماهية سوابق وتأثيرات العلاقات التعاونية للمقاولات المتدخلة في السلسلة اللوجيستكية ؟

قمنا في المرحلة الأولى باستعراض الأبحاث السابقة التي وانطلاقاً منها ، استخرجنا أولاً أربعة متغيرات محددة لمفهوم التعاون وهي الرضا و الثقة والالتزام وتقاسم المعلومة بين شركاء الأعمال وقمنا بالشيء نفسه بالنسبة للتأثيرين الرئيسيين في علاقات التعاون وهما الأداء اللوجيستكي والأداء التنظيمي.

لتحليل ظاهرة العلاقات التعاونية في إطار السلسلة اللوجيستكية ، حددنا كهدف في الجزء الثاني للأطروحة اختبار الروابط بين متغيرات النموذج المفهومي باستعمال طريقة الاستنتاج الفرضي الاستنباطي.

لهذا الغرض ، قدمنا في بحثنا هذا ، الاختيارين الإبيتمولوجي والمنهجي اللذان يطبعان عادة البحوث في مجال علوم التسيير. وكذلك وضعنا النموذج البحثي المعد من خلال الأبحاث النظرية، على محك التجربة داخل 176 من المقاولات الصغرى والمتوسطة الصناعية المغربية