

المدرسة الوطنية للتجارة والتسيير - أكادير
+ⵏⵏⵉⵙⵓⵏⵉⵔⵉⵏⵉ ⵏ ⵓⵏⵉⵙⵓⵏⵉⵔⵉⵏⵉ ⵏ ⵓⵏⵉⵙⵓⵏⵉⵔⵉⵏⵉ ⵏ ⵓⵏⵉⵙⵓⵏⵉⵔⵉⵏⵉ
ÉCOLE NATIONALE DE COMMERCE ET DE GESTION - AGADIR



UNIVERSITÉ IBNOU ZOHR
Centre des Études Doctorales IBNOU ZOHR
Formation doctorale Sciences et Techniques de Gestion
École Nationale de Commerce et de Gestion
AGADIR - MAROC

THÈSE DE DOCTORAT

Pour l'obtention du grade de
DOCTEUR ès Sciences de gestion

CONTRIBUTION DE L'ACCOMPAGNEMENT AU SUCCÈS ENTREPRENEURIAL
CAS DES CRÉATEURS D'ENTREPRISES DE LA RÉGION SOUSS MASSA DRÂA

Thèse présentée par

Majda EL AGY

Directeur de thèse :

Hassan BELLIHI, Professeur de l'Enseignement Supérieur

2012-2013

Contribution de l'accompagnement au succès entrepreneurial : Cas des créateurs d'entreprises de la région Souss Massa Drâa

RESUME

Cette recherche se propose d'étudier les pratiques d'accompagnement entrepreneurial susceptibles d'avoir un impact sur le succès des créateurs d'entreprises pendant la phase de démarrage. Pour ce faire, nous avons adopté une démarche qui associe deux approches complémentaires. Une étude qualitative a visé l'exploration des formes et des pratiques d'accompagnement mobilisées dans le processus d'identification et d'exploitation des opportunités entrepreneuriales et les perceptions personnelles des créateurs au succès. L'étude quantitative a été réalisée auprès de deux cents créateurs installés dans la région Souss Massa Drâa au Maroc. Parmi nos principaux résultats, le capital humain conditionne le succès, mais ne l'explique pas complètement. Notre recherche a pu démontrer aussi que le capital social constitue une pratique d'accompagnement pour améliorer les chances de succès des créateurs.

Les apports de la recherche ont pour objet d'éclaircir une lecture théorique sur l'accompagnement et de faire des propositions pratiques aux entrepreneurs, aux décideurs et aux parties prenantes dévouées au développement local et régional.

Mots clés : Accompagnement entrepreneurial, Créateur d'entreprise, Capital humain, Capital social, Région Souss Massa Drâa, Succès entrepreneurial.

Contribution of the support to entrepreneurial success : Case of enterprise creators in Souss Massa Drâa region

ABSTRACT

This research aims to study the practices of entrepreneurial support which may have an impact on success of enterprise creators to success in the starting phase. To do this, we have adopted a process that combines two complementary approaches. A qualitative study, which aimed to explore the forms and practices of support used in the process of the identification and the exploitation of entrepreneurial opportunities, as well as to analyze creator's perceptions of success. A quantitative study, which was conducted with two hundred creators installed in Souss Massa Drâa region in Morocco. Among our main results, human capital determines success, but does not completely explain it. Our research demonstrated that social capital is a practical support to improve the chances of creators to success.

The contribution of the research is to present a theoretical reading on entrepreneurial supporting and to make practical suggestions to entrepreneurs, to decision-makers and involved parties devoted to the regional and local development.

Keywords: Entrepreneurial support, Business creator, Human capital, Social capital, Souss Massa Drâa region, Entrepreneurial success.

إسهام المواكبة في النجاح الريادي : حالة أصحاب المشاريع في جهة سوس ماسة درعة

المخلص

يهدف هذا البحث إلى دراسة مدى تأثير ممارسات المواكبة الريادية على إنجاح المرحلة الأولية من إنشاء المقاولات. وللإسهام في ذلك اعتمدنا على منهج يجمع بين مقاربتين متكاملتين : تتمثل الأولى في الدراسة الكيفية التي تهدف إلى استكشاف أشكال وممارسات المواكبة الموظفة في تحديد واستغلال الفرص الريادية، ثم تحليل التصورات الشخصية لأصحاب المشاريع حول هذا النجاح. وتتحدد المقاربة الثانية في الدراسة الكمية التي اعتمدت على عينة تشمل مائتين من أصحاب المشاريع القاطنين في جهة سوس ماسة درعة. ومن بين النتائج الرئيسية المتوصل إليها : الرأسمال البشري يحدّد النجاح، لكن لا يفسّره بشكل كامل. كما كشفت دراستنا، أيضاً، على أن الرأسمال الاجتماعي يشكّل ممارسة مواكبة لتعزيز حظوظ نجاح أصحاب المشاريع.

كما يساهم هذا البحث في توضيح أهمية القراءة النظرية عن المواكبة الريادية و تقديم مقترحات عملية للمقاولين، ولصناع القرار، وللمنتفعين من التنمية المحلية والجهوية.

الكلمات المفتاحية: المواكبة الريادية، صاحب المشروع، الرأسمال البشري، الرأسمال الاجتماعي، جهة سوس ماسة درعة، النجاح الريادي.